

✅ **Questions générales valables pour presque tous les cas :**

📍 **Informations pratiques**

1. Avez-vous un site internet ?
  2. Quelle est l'adresse exacte de votre centre / établissement / local ?
  3. Pouvez-vous me donner un point de repère pour y accéder facilement ?
  4. Quels sont vos horaires d'ouverture ?
  5. Est-ce que vous êtes ouverts le week-end ?
  6. Quels sont vos jours de fermeture ?
- 

🚗 **Déplacement et accessibilité**

7. Y a-t-il des places de stationnement à proximité ?
  8. Ces places sont-elles payantes ou gratuites ?
  9. Est-ce que l'endroit est bien desservi par les transports en commun ?
  10. Y a-t-il un arrêt de bus ou une station de métro tout près ?
  11. Est-ce accessible aux personnes à mobilité réduite ?
- 

💰 **Tarifs et paiement**

12. Quels sont vos tarifs / vos prix ?
13. Y a-t-il des réductions pour les étudiants / familles / groupes ?

14. Quelles sont vos modalités de paiement ? (carte, espèces, virement...)
  15. Est-ce que vous demandez un acompte ou une avance ?
  16. Y a-t-il des frais supplémentaires à prévoir ?
- 

#### **Fonctionnement et organisation**

17. Faut-il prendre rendez-vous ou venir directement ?
  18. Faut-il s'inscrire à l'avance ?
  19. Combien de temps dure la prestation / l'activité / la visite ?
  20. Combien de personnes peuvent y participer en même temps ?
  21. Est-ce que c'est possible d'annuler ou de reporter ?
- 

#### **Contact et communication**

22. Qui est la personne à contacter pour plus d'informations ?
23. Est-ce que vous répondez par mail ou téléphone ?
24. Avez-vous une brochure ou un document avec toutes les informations ?